



ペットホテルお預かり規約・同意書



皆様に安心してご利用いただくためご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。

■利用規約

第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- 1 お預け・お迎え受付時間については、9：00～19：00となります。
お客様のご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください
- 2 キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。
ご予約日の7日前までにご連絡いただければ無料です。7日以内の場合は1泊の50%を請求させていただきます。当日キャンセルは1泊分の100%を請求させていただきます。
- 3 お支払いはチェックインの時に前払いをお願いします。キャンセル料金につきましては請求書を郵送させていただきますので銀行振込をお願いいたします。

第2項 ご予約延長と延長預かりについて

- 1 お預かりは完全予約制となっております。原則としてご利用3日前までにご予約をお願いします。
- 2 延泊・時間延長の場合、最低3時間前までにお電話にてご連絡をお願い致します。

第3項 お迎えに来られない場合

お迎え予定時刻を越えても飼い主様がお迎えに来られない場合は翌日からお迎えまでの間に要したフード代や、その他実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻を過ぎても飼い主様から当店に連絡が無いまま2日間が経過した場合は、最終お迎え期間を定め書面により連絡するものとします。

7日過ぎても連絡をされない場合は、飼い主の所有権を放棄したものとみなします。

第4項 お預かりの際にご持参 項きたいもの

- ★フードは1食分ずつ小分けをお願いします。
- ★狂犬病予防・混合ワクチン接種証明書（1年以内のもの）
- ★首輪・リード（お散歩ご希望の場合）
- ★おもちゃなどワンちゃんが安心するものがあればご持参ください。
- ★飼い主様の身分証明書(ご住所が証明できるもの)
- ★お薬 服用しているお薬などがありましたら ご持参ください。
症状によってはお預かりできないこともございます。

第5項 お散歩とお食事について

お散歩はオプションにて承ります。 ※別途料金

※お預け時間、お迎え時間によっては散歩、食事をお受けできない場合もございます。

フードを持参されない場合は当店使用のドライフードを使用します。（ロイヤルカナン）※別途料金
お散歩の時間指定はできません。

第7項 お預かりをお断りする場合

- ・介護の必要な高齢犬
- ・病気療養中・ケガ治療中・発情期や妊娠中
- ・サークル、ケージに入る事が出来ない場合
- ・常に攻撃的な性格、噛み癖のある子
- ・日常生活に支障はないが投薬が必要な子をご相談ください。
- ・ワクチン未接種（混合ワクチン・狂犬病）

第8項 お預かり中の病気、事故

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により万一発病又はけが等をした場合は飼い主様にご指示をいただきます。

ただし急を要する場合は動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。

入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせていただきます。

この場合、治療費・入院費などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合直ちにご連絡致しますが、賠償・損害補償などの請求はお受けお受けできません。

第9項 報告

当店は飼い主様に対し、わんちゃんのお預かり中の様子をLINEにて画像や動画付きでご報告しております。

第10項 料金体制

料金表(税込)

～3時間まで	¥1,500～
～6時間まで	¥2,500～
1泊	¥4,000～
お迎え時間の延長30分毎	¥500

※以下の期間は通常料金の20%増となります

- ・GW期間中（年によって期間変動有）
- ・お盆（8/13～8/15）
- ・年末年始（12/29～1/5）

その他追加オプション

お散歩/1回	¥300
フード（ロイヤルカナン）	¥300/日
シャンプー（ケア込）	¥2,500
爪切り・耳掃除	各¥500
足裏カット	¥700
肛門腺絞り	無料
上記ケア4点セット	¥1,500

※当店からお迎え頂いたわんちゃんは宿泊に限り基本料金の**10%引**（里親譲渡含む）

※お迎え時間の延長30分毎/追加料金¥500頂戴致します。

ペットホテルお預かり規約同意書

以上の規約に同意の上署名いたします。

ホテル利用予定日時

年 月 日 時頃～ 年 月 日 時頃

※お迎え日時の変更がある場合は必ずご連絡ください。

ペットホテルを利用するにあたり説明を受けその内容について十分理解いたしました。
今回のペットホテル依頼をする事に付いて私の自由意志に基づいて同意します。

ご署名 氏名 ペット名

〒

住所

連絡先

LINE ID 又はE-meilアドレス

※お預かり中の様子を動画や画像にてご報告させて頂いております



〒473-0917

愛知県豊田市若林西町向屋敷20-2

080-7897-0565

動物取扱責任者：清水真由美

(販売・保管)

【販売】 動本第1563号

登録年月日：令和6年2月27日

有効期限の末日：令和11年2月26日

【保管】 動本第1685号

登録年月日：令和7年7月11日

有効期限の末日：令和12年7月10日